



Podrška implementaciji antikorupcijskih strategija u Bosni i Hercegovini

Aktivnost 3.2

Output: Analiza dosadašnjih obuka i postojećih obuka i programa za komunikaciju AKT i institucija

1. Assessment of previous trainings delivered to ACBs and institutions
2. Assessment of existing training practices and programs/courses for public servants.

Autori: Zlatko Minic, Key Expert 2

Sanela Tunović Bećirović, Non-Key Expert

maj 2019.

Analiza je nastala u okviru projekta IPA "Support to implementing anti-corruption strategies in Bosnia and Herzegovina" (EuropeAid/139068/DH/SER/BA). Ovaj projekat finansira Evropska unija.

Sadržaj ove publikacije je odgovornost autora i konzorcijuma predvođenog ECG Summit i ne odražava stavove Evropske unije.

U okviru analize dosadašnjih obuka i postojećih obuka i programa za komunikaciju AKT i institucija pošlo se od postojećeg stanja, prvenstveno od postojanja službi i/ili osoba zaduženih za komunikaciju odnosno odnose sa javnošću u antikorupcijskim tijelima.

Analiziran je i odnos Strategije za borbu protiv korupcije/Akcionog plana prema ovom pitanju, a posebno izveštaji o sprovođenju strategije koji ukazuju na eventualnu realizaciju treninga ili drugih oblika obuke.

Konačno, pribavljeni su dostupni podaci o obukama u prethodnom periodu, sa obuhvatom koji je čak šiti od onog postavljenim u tehničkoj ponudi. Pregled obuhvata ne samo obuke u oblasti antikorupcijske komunikacije ili komunikacije za antikorupcijska tijela i institucije, već i obuke u oblasti antikorupcije i obuke u oblasti komunikacije za javni sektor i van obuhvata AKT i institucija.

Službe za odnose sa javnošću i osobe zadužene za odnose sa javnošću

Agencija za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije jedino je AKT koje ima stručnu savjetnicu za odnose s javnošću/glasnogovornicu, koja se bavi svim poslovima vezanim za komuniciranje u Agenciji. Osoba zadužena za odnose s javnošću imala je uopštene obuke u vezi sa komunikacijama, ali ne i specifične za komuniciranje u oblastima kao što su korupcija, etika, integritet.

Šef Ureda Vlade Kantona Sarajevo za borbu protiv korupcije i kontrolu kvaliteta u praksi nastupa u ime Ureda prema medijima i javnosti. U tim aktivnostima Ured ima podršku Press službe Kantona Sarajevo.

U ime Radnog tijela Vlade Unsko – sanskog kantona za borbu protiv korupcije najčešće izjave daje koordinator. U Tijelu smatraju da bi u predstojećem periodu bilo dobro imenovati osobu zaduženu za kontakte sa javnošću i obučiti je za te aktivnosti.

Tim Tuzlanskog kantona nema osobu zaduženu isključivo za komunikaciju sa medijima, nego se za obavljanje tih poslova oslanja na stručnog savjetnika za odnose sa javnošću u Uredu za zajedničke poslove kantonalnih organa Tuzlanskog kantona, stručnog savjetnika za informisanje u Ministarstvu unutrašnjih poslova i stručnog savjetnika za informisanje u Uredu premijera Tuzlanskog kantona.

U Srednjobosanskom kantonu za odnose sa javnošću zadužen je viši referent za odnose sa javnostima u Uredu za evropske integracije, fondove, odnose sa javnostima i kvalitet prema međunarodnom standardu. Ta osoba nije prošla obuku za komuniciranje u oblastima specifičnim za aktivnosti AKT (korupcija, etika, integritet i sl).

Tim Vlade Zeničko – dobojskog kantona za borbu protiv korupcije nema vlastitu službu ni osobu zaduženu za komunikaciju sa medijima, a Vlada je ima osobu koja je zadužena isključivo za odnose s medijima i javnošću. Prema podacima press-službe osoba zadužena za PR nije prošla obuku za komuniciranje specifičnih oblasti kao što su korupcija, etika, integritet.

Korupcija, antikorupcija i antikorupcijska komunikacija i edukacija u strateškim dokumentima

Strateški dokumenti predviđaju obuke u oblasti korupcije, odnosno antikorupcije, ali ne i u oblasti antikorupcijske komunikacije.

Strateški program 1.2. iz Strategije za borbu protiv korupcije 2015-2019 "Osiguravanje administrativnih, finansijskih i institucionalnih kapaciteta tijela za sprečavanje korupcije u BiH u skladu sa njihovim nadležnostima" obuhvata aktivnost 1.2.6. koja predviđa "Kontinuirano educirati članove tijela za sprečavanje korupcije na osnovu harmoniziranih planova i programa obuke". Vremenski rok za ovu aktivnost je treća godina po usvajanju Strategije, a institucije nadležne za provođenje su APIK i tijela za sprečavanje korupcije na svim nivoima u BiH.

U izvještaju se navodi da je aktivnost realizovana: "U skladu sa definiranim planovima i programima obuka, APIK kontinuirano provodi obuke za članove tijela za sprečavanje korupcije u BiH. Također, u sklopu implementacije određenih antikorupcijskih projekata finansiranih od Delegacije EU i međunarodnih organizacija, APIK pruža podršku u provođenju obuka za predstavnike tijela".

Agencija, navodi se u izvještaju, ima razvijene standardizirane i specifične programe obuke iz oblasti borbe protiv korupcije koji su u potpunosti prilagođeni potrebama krajnjih korisnika.

Tijela za sprečavanje korupcije koja su dostavile informaciju APIK-u, su uglavnom naveli da se ova aktivnost u većoj ili manjoj mjeri provodi u skladu sa definiranim indikatorom (Obuke se provode u skladu sa planovima i programima).

Strateški program 1.6. "Harmoniziranje izrade planova i programa za obuku u svim javnim institucijama u BiH iz oblasti prevencije korupcije i koordinacije borbe protiv korupcije" predviđa tri aktivnosti - analizirati osposobljenost i informiranost državnih službenika zaposlenih u javnim institucijama u vezi sa prevencijom korupcije i koordinacijom borbe protiv korupcije, potom izradu harmoniziranih planova i programa za obuke za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije u svim javnim institucijama u BiH, te provođenje obuka. Nadležni su Agencija za državnu službu BiH i APIK.

U izvještaju se navodi da je, prema podacima ADS BiH, analiza urađena, utvrđen nivo osposobljenosti i informiranost državnih službenika zaposlenih u javnim institucijama.

APIK-u je, pak, odobrena aplikacija u okviru Mehanizma interventne podrške ReSPA 2015. Podrška je zatražena u cilju realizacije analize i osposobljenosti i informiranosti državnih službenika zaposlenih u javnim institucijama. Projekat je idejno razvijen od strane APIK-a a odobren od ReSPA-e. Prilikom realizacije obuke, distribuirani su prema ciljnim grupama anketni listovi kroz koje je APIK u saradnji sa tijelima za sprečavanje korupcije i predstavnicima svih nivoa vlasti izvršio uvid u osposobljenost i informiranost državnih službenika.

Ciljnu grupu je činilo oko 1.000 državnih službenika sa različitih nivoa vlasti. Na temelju analize sačinjen je plan i program obuka.

Tužilaštvo BiH izvijestilo je da je analiza urađena, utvrđen nivo osposobljenosti i informiranost zaposlenih u Tužilaštvu BiH.

Što se tiče izrade planova, APIK je izvjestio da je kreirao standardizirani plan i program obuke za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije u svim javnim institucijama u BiH i isti je dostavljen ADS BiH i ADS FBiH. APIK je predložio ADS BiH i ADS FBiH idejno rješenje plana i programa obuke za sljedeće teme: - Prevencija korupcije u BiH; - Koordinacija borbe protiv korupcije u BiH; - Sukob interesa u institucijama vlasti BiH; - Zaštita lica koja prijavljuju korupciju u institucijama BiH; - Planovi integriteta kao efikasno sredstvo za prevenciju korupcije (izrada i implementacija); - Planovi borbe protiv korupcije (izrada i implementacija) (akt Agencije broj: 05-34-4-771-2/15 od 11.01.2016. g. i akt broj: 05-33-3-106-1/16 (I.Ć.) od 08.02.2016.g. ADS FBiH).

ADS BiH je prihvatila idejno rješenje APIK-a, te je s tim u vezi 10.02.2016.g., u svom Javnom pozivu za učešće u postupku certificiranja izvođača obuke, predvidjela i navedene predložene programe. Također, ADS FBiH je prihvatila navedeno idejno rješenje APIK-a, te je dala prijedlog i termine za održavanje obuka.

Obuke

Prema podacima iz izvještaja (oktobar 2018) o realizaciji ovih obuka, u prethodne tri godine sprovedeno ih je ukupno 59¹. Nijedna nije u vezi sa antikorupcijskom komunikacijom.

IPAK je identifikovao sljedeće obuke i treninge ADS-a u vezi sa komunikacijom, ali nijedna takođe nije posvećena antikorupcijskoj komunikaciji:

CSA - ADS Civil Service Agency/Agencija za državnu službu

BiH level			
LIST OF EDUCATIONS/TRAININGS ORGANISED IN PREVIOUS PERIOD			
<i>Source for this list of educations/trainings/courses is Archive of Educations from CSA web site</i>			
<i>All trainings/courses previously organised are listed in the Training catalogue for 2018</i>			
Education	Place	Time	Training material
Using internet and social media in PR of the institutions of BiH	Sarajevo	2014	No
Using internet and social media in PR of the institutions of BiH	Banja Luka	2016	No
Using internet and social media in PR of the institutions of BiH	Sarajevo	2017	No
Copyright in PR (webinar)	webinar	2015	No
Copyright in PR (webinar)	Sarajevo	2017	No
PR - introduction	Sarajevo	2017	Yes
Modern business communication	Sarajevo, Mostar	2014	No
Modern business communication	webinar	2016	No
Modern business communication	webinar, Sarajevo	2017	No
How to communicate on higher level (advanced communication skills)	webinar	2014	No
How to communicate on higher level (advanced communication skills)	webinar	2017	No
How to communicate on higher level (advanced communication skills)	Sarajevo	2017	Yes
Communication skills and public appearance	Sarajevo	2017	No
Strategic Communication in Public Administration	Sarajevo	2017	Yes
Internal communication	Sarajevo	2017	No
Internal communication	Sarajevo	2018	Yes
Communication management	Teslić	2017	Yes

¹ <http://www.apik.ba/izvjestaji/izvjestaji-agencije/default.aspx?id=1932&langTag=bs-BA>

EDUCATIONS/TRAININGS LISTED IN THE CATALOGUE FOR 2018 AS PART OF PR TRAININGS BUT NOT ORGANISED			
The importance of PR for the activities of institutions of BiH			
Digital photography - basics			
Defamation and insult: laws and practice			
Development and implementation of marketing campaign in public administration with an accent of practical work			
Training in the anticorruption for the PR officers			
Communication skills and public appearance			
Development, review, implementation and control of PR Strategy			
Crisis communication			
TV interview/TV statement			
Free access to information			

Federation of BiH level

EDUCATIONS/TRAININGS LISTED IN THE CATALOGUE FOR 2018 AS PART OF PR TRAININGS BUT NOT ORGANISED

Education
PR training
Communication and personal development
Digital communication
Communication skills - working with parties/customers

Anticorruption

Nivo	Datum		Mjesto	Organizator	Projekat	Teme/cilj	Ciljna grupa	Govornici
BIH		Borba protiv korupcije u javnoj upravi	Danilovgrad, CG	Regionalna škola za javnu upravu			Državni službenici I zaposlenici zainteresovani za unapređenje znanja o suzbijanju korupcije	
FBIH	Apr 17	Obuka iz oblasti borbe protiv korupcije	Sarajevo, Mostar, Zenica, Tuzla	ADSFBIH I Ured koordinatora za reformu javne uprave u BiH	Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe u BiH	Oblici korupcije, oblici sukoba interesa, etički kodeks I integritet, standardi transparentnosti, izrada planova integriteta I izvještavanje o njihovoj implementaciji	Uposlenici federalnih, kantonalnih I općinskih organa uprave	
FBIH	Maj 19	Antikoruptivne mjere u primjeni zakona o građevinskom zemljištu FBIH	Sarajevo	ADSFBIH I Misija OSCE-a u BiH		Agencija za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine, uz podršku OSCE misije u BiH, u što kraćem roku treba inicirati i predložiti izmjene aktualnog pravnog okvira u ovoj oblasti.	Zaposlenici jedinica lokalne samouprave FBIH Tim za prevenciju korupcije Vlade Zeničko Dobojskog kantona, članovi disciplinskih komisija, medijatori I predstavnici ministarstva, predstavnici Zenice I Travnika	Melihom Povlakić
FBIH	Maj 19	Disciplinski postupak kao anti-koruptivni mehanizam	Zenica	ADSFBIH I Misija OSCE-a u BiH				

RS	Apr 18	Podrška vladama Republike Srpske I FBiH u borbi protiv korupcije"	Banja Luka	ADSRS, Ministarstvo pravde RS, Privredna komora RS uz podršku Britanske ambasade u Sarajevu	Cilj obuke je bio priprema potencijalnih trenera za izvođenje obuka za provođenje Zakona o zaštiti lica koja prijavljuju korupciju u RS-u Da obezbijedi ADSRS uvid u bolje instrumente za borbu protiv korupcije, kao I da podstakne javne institucije kako na entitetskom, tako I na državnom nivou, da sarađuju u borbi protiv korupcije	Potencijalni treneri	Zdravko Miović, Alma Sedlar, Mladen Maksimović
RS	Okt 11	Međunarodna konferencija "Uloga državnih službenika u borbi protiv korupcije"	Banja Luka	ADSRS I SIGMA		Državni službenici	Lejla Rešić, Giulio Zanni, Nicolas Dubois, Sreto Pekić, Damir Ahmetović, Dejan Mitrić