



Support to implementing anti-corruption strategies in Bosnia and Herzegovina

Activity 3.2

Output: Analysis of previous trainings and existing training practices and programs for communication of ACBs and institutions

1. Assessment of previous trainings delivered to ACBs and institutions
2. Assessment of existing training practices and programs/courses for public servants.

Authors: Zlatko Minic, Key Expert 2

Sanela Tunović Bećirović, Non-Key Expert

maj 2019.

This analysis was created within the IPA Project "Support to implementing anti-corruption strategies in Bosnia and Herzegovina" (EuropeAid/139068/DH/SER/BA). This project is funded by the European Union.

The content of this analysis is the responsibility of the authors and the consortium led by ECG Summit and does not reflect the views of the European Union.

U okviru analize dosadašnjih obuka i postojećih obuka i programa za komunikaciju AKT i institucija pošlo se od postojećeg stanja, prvenstveno od postojanja službi i/ili osoba zaduženih za komunikaciju odnosno odnose sa javnošću u antikorupcijskim tijelima.

Analiziran je i odnos Strategije za borbu protiv korupcije/Akcionog plana prema ovom pitanju, a posebno izveštaji o sprovođenju strategije koji ukazuju na eventualnu realizaciju treninga ili drugih oblika obuke.

Konačno, pribavljeni su dostupni podaci o obukama u prethodnom periodu, sa obuhvatom koji je čak šiti od onog postavljenim u tehničkoj ponudi. Pregled obuhvata ne samo obuke u oblasti antikorupcijske komunikacije ili komunikacije za antikorupcijska tijela i institucije, već i obuke u oblasti antikorupcije i obuke u oblasti komunikacije za javni sektor i van obuhvata AKT i institucija.

Public Relations Department and Public Relations Officers

The Agency for the Prevention of Corruption and Coordination of the Fight against Corruption is the only ACB that has a professional Public Relations Adviser / Spokesman dealing with all the activities related to communication in the Agency. The Public Relations Officer has had general training in communication, but not specific for communicating in areas such as corruption, ethics, integrity.

The Head of the Government Office of Canton Sarajevo for the fight against corruption and quality control in practise appears on behalf of the Office to the media and the public. In these activities, the Office has support of the Sarajevo Canton Press Office.

On behalf of the Working Body of the Government of the Una-Sana Canton for Combating Corruption, the Coordinator is mostly the person providing statements. In the Body, it is considered that in the forthcoming period it would be good to appoint a person in charge of public contact and to train that person for these activities.

The Tuzla Canton team does not have a person exclusively in charge of communication with the media, but relies on a professional public relations advisor at the Joint Affairs Office of Cantonal Bodies of Tuzla Canton, an expert adviser for information in the Ministry of Internal Affairs and Information Adviser in Prime Minister's Office of Tuzla Canton.

In the Central Bosnia Canton Public Relations Department, the Senior Public Relations Officer is responsible for relations with the public in the Office for European Integration, Funds, Public Relations and Quality at International Standards. This person did not have any special communication training in areas specific to ACB activities (corruption, ethics, integrity etc.).

The Anti-Corruption Team of Zenica - Doboje Canton does not have its own service or person in charge of communication with the media, and the Government has a person exclusively responsible for media and public relations. According to the Press Service, the person in charge of PR did not have any training related to communication of specific areas such as corruption, ethics, integrity.

Korupcija, antikorupcija i antikorupcijska komunikacija i edukacija u strateškim dokumentima

Strateški dokumenti predviđaju obuke u oblasti korupcije, odnosno antikorupcije, ali ne i u oblasti antikorupcijske komunikacije.

Strateški program 1.2. iz Strategije za borbu protiv korupcije 2015-2019 "Osiguravanje administrativnih, finansijskih i institucionalnih kapaciteta tijela za sprečavanje korupcije u BiH u skladu sa njihovim nadležnostima" obuhvata aktivnost 1.2.6. koja predviđa "Kontinuirano educirati članove tijela za sprečavanje korupcije na osnovu harmoniziranih planova i programa obuke". Vremenski rok za ovu aktivnost je treća godina po usvajanju Strategije, a institucije nadležne za provođenje su APIK i tijela za sprečavanje korupcije na svim nivoima u BiH.

U izvještaju se navodi da je aktivnost realizovana: "U skladu sa definiranim planovima i programima obuka, APIK kontinuirano provodi obuke za članove tijela za sprečavanje korupcije u BiH. Također, u sklopu implementacije određenih antikorupcijskih projekata finansiranih od Delegacije EU i međunarodnih organizacija, APIK pruža podršku u provođenju obuka za predstavnike tijela".

Agencija, navodi se u izvještaju, ima razvijene standardizirane i specifične programe obuke iz oblasti borbe protiv korupcije koji su u potpunosti prilagođeni potrebama krajnjih korisnika.

Tijela za sprečavanje korupcije koja su dostavile informaciju APIK-u, su uglavnom naveli da se ova aktivnost u većoj ili manjoj mjeri provodi u skladu sa definiranim indikatorom (Obuke se provode u skladu sa planovima i programima).

Strateški program 1.6. "Harmoniziranje izrade planova i programa za obuku u svim javnim institucijama u BiH iz oblasti prevencije korupcije i koordinacije borbe protiv korupcije" predviđa tri aktivnosti - analizirati osposobljenost i informiranost državnih službenika zaposlenih u javnim institucijama u vezi sa prevencijom korupcije i koordinacijom borbe protiv korupcije, potom izradu harmoniziranih planova i programa za obuke za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije u svim javnim institucijama u BiH, te provođenje obuka. Nadležni su Agencija za državnu službu BiH i APIK.

U izvještaju se navodi da je, prema podacima ADS BiH, analiza urađena, utvrđen nivo osposobljenosti i informiranost državnih službenika zaposlenih u javnim institucijama.

APIK-u je, pak, odobrena aplikacija u okviru Mehanizma interventne podrške ReSPA 2015. Podrška je zatražena u cilju realizacije analize i osposobljenosti i informiranosti državnih službenika zaposlenih u javnim institucijama. Projekat je idejno razvijen od strane APIK-a a odobren od ReSPA-e. Prilikom realizacije obuke, distribuirani su prema ciljnim grupama anketni listovi kroz koje je APIK u saradnji sa tijelima za sprečavanje korupcije i predstavnicima svih nivoa vlasti izvršio uvid u osposobljenost i informiranost državnih službenika.

Ciljnu grupu je činilo oko 1.000 državnih službenika sa različitih nivoa vlasti. Na temelju analize sačinjen je plan i program obuka.

Tužilaštvo BiH izvijestilo je da je analiza urađena, utvrđen nivo osposobljenosti i informiranost zaposlenih u Tužilaštvu BiH.

Što se tiče izrade planova, APIK je izvjestio da je kreirao standardizirani plan i program obuke za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije u svim javnim institucijama u BiH i isti je dostavljen ADS BiH i ADS FBiH. APIK je predložio ADS BiH i ADS FBiH idejno rješenje plana i programa obuke za sljedeće teme: - Prevencija korupcije u BiH; - Koordinacija borbe protiv korupcije u BiH; - Sukob interesa u institucijama vlasti BiH; - Zaštita lica koja prijavljuju korupciju u institucijama BiH; - Planovi integriteta kao efikasno sredstvo za prevenciju korupcije (izrada i implementacija); - Planovi borbe protiv korupcije (izrada i implementacija) (akt Agencije broj: 05-34-4-771-2/15 od 11.01.2016. g. i akt broj: 05-33-3-106-1/16 (I.Ć.) od 08.02.2016.g. ADS FBiH).

ADS BiH je prihvatila idejno rješenje APIK-a, te je s tim u vezi 10.02.2016.g., u svom Javnom pozivu za učešće u postupku certificiranja izvođača obuke, predvidjela i navedene predložene programe. Također, ADS FBiH je prihvatila navedeno idejno rješenje APIK-a, te je dala prijedlog i termine za održavanje obuka.

Obuke

Prema podacima iz izvještaja (oktobar 2018) o realizaciji ovih obuka, u prethodne tri godine sprovedeno ih je ukupno 59¹. Nijedna nije u vezi sa antikorupcijskom komunikacijom.

IPAK je identifikovao sljedeće obuke i treninge ADS-a u vezi sa komunikacijom, ali nijedna takođe nije posvećena antikorupcijskoj komunikaciji:

CSA - ADS Civil Service Agency/Agencija za državnu službu

BiH level			
LIST OF EDUCATIONS/TRAININGS ORGANISED IN PREVIOUS PERIOD			
<i>Source for this list of educations/trainings/courses is Archive of Educations from CSA web site</i>			
<i>All trainings/courses previously organised are listed in the Training catalogue for 2018</i>			
Education	Place	Time	Training material
Using internet and social media in PR of the institutions of BiH	Sarajevo	2014	No
Using internet and social media in PR of the institutions of BiH	Banja Luka	2016	No
Using internet and social media in PR of the institutions of BiH	Sarajevo	2017	No
Copyright in PR (webinar)	webinar	2015	No
Copyright in PR (webinar)	Sarajevo	2017	No
PR - introduction	Sarajevo	2017	Yes
Modern business communication	Sarajevo, Mostar	2014	No
Modern business communication	webinar	2016	No
Modern business communication	webinar, Sarajevo	2017	No
How to communicate on higher level (advanced communication skills)	webinar	2014	No
How to communicate on higher level (advanced communication skills)	webinar	2017	No
How to communicate on higher level (advanced communication skills)	Sarajevo	2017	Yes
Communication skills and public appearance	Sarajevo	2017	No
Strategic Communication in Public Administration	Sarajevo	2017	Yes
Internal communication	Sarajevo	2017	No
Internal communication	Sarajevo	2018	Yes
Communication management	Teslić	2017	Yes

¹ <http://www.apik.ba/izvjestaji/izvjestaji-agencije/default.aspx?id=1932&langTag=bs-BA>

EDUCATIONS/TRAININGS LISTED IN THE CATALOGUE FOR 2018 AS PART OF PR TRAININGS BUT NOT ORGANISED			
The importance of PR for the activities of institutions of BiH			
Digital photography - basics			
Defamation and insult: laws and practice			
Development and implementation of marketing campaign in public administration with an accent of practical work			
Training in the anticorruption for the PR officers			
Communication skills and public appearance			
Development, review, implementation and control of PR Strategy			
Crisis communication			
TV interview/TV statement			
Free access to information			

Federation of BiH level

EDUCATIONS/TRAININGS LISTED IN THE CATALOGUE FOR 2018 AS PART OF PR TRAININGS BUT NOT ORGANISED

Education
PR training
Communication and personal development
Digital communication
Communication skills - working with parties/customers

Anticorruption

Nivo	Datum		Mjesto	Organizator	Projekat	Teme/cilj	Ciljna grupa	Govornici
BIH		Borba protiv korupcije u javnoj upravi	Danilovgrad, CG	Regionalna škola za javnu upravu			Državni službenici i zaposlenici zainteresovani za unapređenje znanja o suzbijanju korupcije	
FBIH	Apr 17	Obuka iz oblasti borbe protiv korupcije	Sarajevo, Mostar, Zenica, Tuzla	ADSFBIH i Ured koordinatora za reformu javne uprave u BiH	Izgradnja kapaciteta za borbu protiv korupcije u strukturama državne službe u BiH	Oblici korupcije, oblici sukoba interesa, etički kodeks i integritet, standardi transparentnosti, izrada planova integriteta i izvještavanje o njihovoj implementaciji	Uposlenici federalnih, kantonalnih i općinskih organa uprave	
FBIH	Maj 19	Antikoruptivne mjere u primjeni zakona o građevinskom zemljištu FBiH	Sarajevo	ADSFBIH i Misija OSCE-a u BiH			Zaposlenici jedinica lokalne samouprave FBiH	Melihom Povlakić
FBIH	Maj 19	Disciplinski postupak kao anti-koruptivni mehanizam	Zenica	ADSFBIH i Misija OSCE-a u BiH		Agencija za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine, uz podršku OSCE misije u BiH, u što kraćem roku treba inicirati i predložiti izmjene aktualnog pravnog okvira u ovoj oblasti.	Tim za prevenciju korupcije Vlade Zeničko Dobojskog kantona, članovi disciplinskih komisija, medijatori i predstavnici ministarstva, predstavnici Zenice i Travnika	

RS	Apr 18	Podrška vladama Republike Srpske I FBiH u borbi protiv korupcije"	Banja Luka	ADSRS, Ministarstvo pravde RS, Privredna komora RS uz podršku Britanske ambasade u Sarajevu	Cilj obuke je bio priprema potencijalnih trenera za izvođenje obuka za provođenje Zakona o zaštiti lica koja prijavljuju korupciju u RS-u Da obezbijedi ADSRS uvid u bolje instrumente za borbu protiv korupcije, kao I da podstakne javne institucije kako na entitetskom, tako I na državnom nivou, da sarađuju u borbi protiv korupcije	Potencijalni treneri	Zdravko Miović, Alma Sedlar, Mladen Maksimović
RS	Okt 11	Međunarodna konferencija "Uloga državnih službenika u borbi protiv korupcije"	Banja Luka	ADSRS I SIGMA		Državni službenici	Lejla Rešić, Giulio Zanni, Nicolas Dubois, Sreto Pekić, Damir Ahmetović, Dejan Mitrić